

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER (m/v)

BEDRIJF

FOYLO (www.foylo.eu), gevestigd in Antwerpen, maakt deel uit van de dynamische en ambitieuze Buildmat-groep.

Dit groeibedrijf is een totaalpartner voor folies en verpakkingen dat actief meedenkt met zijn klanten richting de juiste, duurzame oplossingen, waarbij toekomstige uitdagingen op een transparante en onderbouwde manier worden omgezet naar kansen. Heel wat KMO's alsook grote bedrijven vertrouwen op het advies van FOYLO voor hun innovatieve en duurzame verpakkingsopties, gaande van industrie, bouw tot retail. Voor hen levert FOYLO de nieuwste technologie, gecombineerd met duurzame keuzes en een snelle kwalitatieve service. De centrale waarden van FOYLO zijn innovatie, passie en expertise.

Ter versterking van haar commercieel team, zoekt FOYLO een gedreven en enthousiaste **Customer Service Medewerker**.

FUNCTIE

Als Customer Service Medewerker ben je verantwoordelijk voor de commerciële en administratieve opvolging van alle klanten en prospecten in samenwerking met de accountmanager. Daarnaast ben je back-up voor je collega's van de commerciële binnendienst. Foylo voorziet een grondige inwerk- en opleidingsperiode waardoor je de business, de producten en de klanten goed leert kennen.

Je taken zien er als volgt uit:

- Je volgt alle vragen van klanten op en staat in voor de opmaak en opvolging van de offertes en registratie van orders.
- Je vraagt prijzen op bij de leveranciers, plaatst bestellingen en zorgt voor een opvolging van de door jou geplaatste bestellingen.
- Je registreert alle klantgegevens in het systeem, houdt deze up-to-date en overlegt met de collega's van de boekhouding voor opvolging van betalingsvoorwaarden.
- In je job heb je dagelijks overleg met zowel klanten, leveranciers als met je collega's uit sales, dispatch of boekhouding.

PROFIEL

- Bachelor/Master opleiding (of gelijkwaardig door ervaring).
- Talenkennis: zeer goed Nederlands en goede kennis van de Franse taal. Kennis van het Duits en/of Engels is een pluspunt.
- Vlotte PC vaardigheden.
- Je bent een dynamisch, gedreven en communicatief persoon die houdt van sales en veelvuldig klantencontact.
- Je houdt ervan om je klanten te woord te staan, te adviseren en correct op te volgen. Door je servicegerichte attitude en je luistervaardigheid heb je oog voor de reële behoeften van je klant.
- Je geeft blijk van een goede zelforganisatie en van discipline: in deze functie heb je namelijk een grote autonomie op vlak van dagelijkse werkplanning en taakverdeling.

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER (m/v)

- Je bent een geëngageerd persoon met een positieve werkhouding. Openheid, collegialiteit en vertrouwen zijn voor jou belangrijke waarden. Hiermee sluit je prima aan bij de bedrijfscultuur van Foylo.
- Je bent woonachtig in de regio Antwerpen.

AANBOD

Foylo is een modern en toekomstgericht bedrijf in volle ontwikkeling. Deze functie is dan ook een mooie uitdaging binnen een ambitieuze organisatie. Je werkt in een omgeving waar het nemen van initiatief wordt aangemoedigd en waar je een reële meerwaarde kan betekenen. Dit alles in combinatie met een correcte verloning alsook aantrekkelijke extralegale voordelen. Kortom, een uitstekende carrièremogelijkheid in een dynamische en groeiende organisatie.

INTERESSE?

Stuur uw CV en motivatiebrief naar jobs@foylol.eu of bel naar: +32 (0)497 49 49 50.